

ALGEMENE VOORWAARDEN - BENRO NEDERLAND B.V.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Benro: Benro Nederland b.v. dan wel enig ander lichaam of rechtsvoorganger van Benro Nederland b.v., hierna ook wel Benro genoemd.

Wederpartij: onder wederpartij worden afnemers of opdrachtgevers verstaan, dit kan zowel een natuurlijk persoon of rechtspersoon zijn.

Consumentenkoop op afstand: de overeenkomsten tussen afnemers of opdrachtgevers en Benro, in haar hoedanigheid als verkoper of dienstverlener, waarbij, in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Producten: alle door Benro op haar site genoemde en via documentatie verkrijgbare en bestelbare verkoopartikelen, goederen, zaken of onderdelen alsmede diensten of geleverde werken die door Benro worden aangeboden.

Overeenkomst: de overeenkomsten die deze algemene voorwaarden tot inhoud hebben en die tot stand komen doordat Benro uw bestelling via internet, fax, email of telefoon alsmede uw middel van betaling accepteert.

Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Benro gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten met de wederpartij betreffende de verkoop of het op andere gronden ter beschikking stellen van zaken alsmede op betalingen aan Benro. Het accepteren van een aanbieding van Benro dan wel het doen van een bestelling bij Benro houdt dus in dat de wederpartij toepasselijkheid van deze voorwaarden volledig aanvaardt en uitdrukkelijk afstand doet van uw eigen algemene voorwaarden.

2.2 Afwijkende bedingen binden Benro slechts na schriftelijk akkoordbevinding harerzijde en alleen voor de overeenkomst waarop de akkoordbevinding betrekking heeft.

2.3 Benro is gerechtigd haar algemene voorwaarden te allen tijde en zonder voorafgaande aanzegging te wijzigen. Het is dan ook raadzaam deze algemene voorwaarden regelmatig te blijven controleren. Van kracht blijft de inhoud van overeenkomsten, die op grond van vroegere voorwaarden tot stand zijn gekomen.

Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 De door Benro gemaakte aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Mondelinge afspraken met werknemers van Benro zijn niet bindend.

3.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke acceptatie van de bestelling door Benro. Deze bestelling bindt de wederpartij. Benro is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien Benro een bestelling niet accepteert, deelt zij dit binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling mee. Indien de wederpartij niet binnen 4 dagen na verzending van de orderbevestiging bezwaar kenbaar maakt, wordt de orderbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig te hebben weergegeven.

3.3 Vermeldingen van gegevens van welke aard ook in catalogi, brochures, offertes, prijslijsten, opdrachtbevestigingen of andere drukwerken, dan wel via het internet, via de website, elektronische post of andere methoden, geschieden zo nauwkeurig mogelijk, echter zij zijn niet bindend. Benro is dan ook niet aansprakelijk voor druk-, schrijf-, telfouten en onduidelijkheden, noch voor de gevolgen daarvan.

3.4 Indien Benro met de wederpartij overeengekomen is dat de te leveren goederen opgehaald worden, zullen deze binnen 10 dagen, nadat Benro bericht heeft dat deze goederen gereed liggen voor ophaling, opgehaald dienen te worden. Indien de wederpartij hierin verzuimt heeft Benro het recht deze goederen aan te bieden of te verkopen aan een andere wederpartij.

3.5 Wanneer overeengekomen is tussen Benro en de wederpartij dat de goederen verstuurd worden, franco huis danwel niet franco huis, zal de wederpartij zorg dragen voor een mogelijkheid deze op het aangeboden tijdstip te ontvangen. Indien de wederpartij hiervoor in gebreke blijft en wanneer de goederen retour komen bij Benro, zullen indien berekend, de vrachtkosten vermeerderd met 20% van het factuurbedrag als boete worden gefactureerd aan de wederpartij zonder dat de goederen nog geleverd worden.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De door Benro opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de opgave geldende fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta, invoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, vrachten, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien na datum van de aanbieding één of meer van voornoemde prijsbepalende factoren wijzigingen ondergaan is Benro gerechtigd de overeengekomen prijs overeenkomstig te wijzigen.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn opgegeven prijzen per stuk en inclusief BTW. Alle prijzen zijn af magazijn en exclusief verzendkosten tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De prijzen in offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden en/of eenheden.

4.3 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is de wederpartij gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na mededeling van de prijsverhoging door Benro.

4.4 Tenzij de zaken worden geleverd in fabrieksverpakking, die door de leverancier(s) van Benro dan wel andere derden niet aan Benro in rekening gebracht zijn, worden verpakingskosten doorberekend aan de wederpartij, echter wordt dit voorafgaand aan de levering kenbaar gemaakt aan de wederpartij.

Artikel 5. Betaling

5.1 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de wederpartij blijkt. Benro is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij een zekerheidsstelling te harer genoegen te eisen voor tijdige en algehele voldoening van haar betalings- en andere verplichtingen. Afhankelijk van deze zekerheidsstelling is Benro te allen tijde gerechtigd uitsluitend tegen contante betaling, vooruitbetaling of onder rembours te leveren.

5.2 De wederpartij is verplicht, bij aankoop op rekening, de koopprijs binnen 30 dagen na factuurdatum ten kantore van Benro of op een harer giro- of bankrekening te voldoen mits voorheen schriftelijk anders is overeengekomen.

5.3 Nalatigheid van de wederpartij terzake het afnemen van zaken en het Benro niet in de gelegenheid stellen de overeengekomen en/of werkzaamheden te verrichten laat betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

5.4 Indien een bestelling in gedeelten wordt geleverd is Benro niet tot verdere leveringen verplicht dan nadat de op de reeds gedane deelleveringen betrekking hebbende facturen zijn betaald, onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel.

5.5 Indien de wederpartij op de vervaldag niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is hij direct in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. In dat geval is de wederpartij aansprakelijk voor alle door Benro te lijden schade.

5.6 Bij gebreke van tijdige betaling is de wederpartij zonder aanmaning of ingebrekestelling, rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 3,5% over het onbetaald gebleven gedeelte van de hoofdsom.

5.7 Kosten van invordering, zowel gerechtelijk al buitengerechtelijk zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op het incassotarief zoals vastgelegd in het calculatieschema voor advocatendeclaraties.

5.8 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 6. Levertijd en levering

6.1 Overgekomen levertijden, welke ingaan nadat de overeenkomst gesloten is en alle voor uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van Benro en betaling is verricht, zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

6.2 Wanneer een gedeelte van een bestelling gereed is, kan Benro te harer keuze dit gedeelte leveren dan wel eerst leveren wanneer de gehele bestelling gereed is, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

6.3 Bij gebreke van levering binnen 30 dagen na 'consumentenkoop op afstand', is de wederpartij en/of consument gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat een der partijen gehouden zal zijn tot enige schadevergoeding, tenzij met betrekking tot levertijd en schadevergoeding anders is overeengekomen.

6.4 Bij niet tijdige levering moet Benro derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld en heeft de wederpartij en/of consument geen recht op schadevergoeding en geen recht om de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de wederpartij redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de wederpartij de overeenkomst in stand laat en de wederpartij hiervan Benro bij het aangaan van de overeenkomst in kennis heeft gesteld.

De wederpartij is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

6.5 Indien een overeenkomst bespoedigd moet worden kunnen overwerk en / of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht, echter gebeurd dit enkele na overleg met en goedkeuring van de wederpartij.

6.6 Indien u aan Benro schriftelijk opgave doet van een adres is Benro gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Benro schriftelijke opgave doet van een ander adres waaraan u bestellingen dienen te worden gezonden.

Artikel 7. Overmacht

7.1 Indien Benro door omstandigheden, opgekomen buiten de schuld en risicosfeer van Benro na het sluiten van de overeenkomst, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is Benro bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verhindering op te schorten. De wederpartij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien van hem in redelijkheid, gezien de omstandigheden van het geval niet kan worden gevergd dat hij opheffing van de (oorzaak van de) verhindering afwacht. Indien de duur van de verhindering meer beloopt dan 3 maanden, is ook Benro bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en betaling van het eventueel reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen.

7.2 Indien Benro door omstandigheden, opgekomen als hiervoor in lid 1 bedoeld, blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen en deze omstandigheden niet voor rekening van Benro komen, is ieder van de partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden voorzover die op dat moment nog niet is uitgevoerd.

7.3 Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval gerekend oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring, en het geval dat Benro door haar eigen leveranciers, om welke reden dan ook, niet tot levering in staat worden gesteld.

Artikel 8. Risico-overgang

8.1 De wederpartij draagt het risico van de door hem bestelde zaken vanaf het ogenblik waarop deze het magazijn van Benro of – bij levering of aanvoer uit magazijnen van derden – van deze derden hebben verlaten. Daarenboven geschiedt ook in- en uitlading van de zaken voor risico van de wederpartij.

Artikel 9. Ontbinding

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 wordt de overeenkomst van rechtswege ontbonden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij die de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet of niet volledig heeft voldaan, in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling, of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en alleen dan, indien Benro met deze erkenning en derhalve met het verval van de ontbinding van rechtswege, akkoord gaat.

9.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door Benro geleden schade.

9.3 Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, welke voor hem uit enige op grond van deze voorwaarden met Benro gesloten overeenkomst voortvloeien alsmede in geval van opschorting van betalingen, stillegging of liquidatie van de zaken van de wederpartij of diens overlijden, is Benro gerechtigd voor verdere levering van producten vooruitbetaling te eisen ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat ingebrekestelling is vereist en het door Benro geleverde, voor zover nog niet betaalde, terug te vorderen dan wel betaling van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te vorderen. In deze gevallen worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door Benro geleden schade.

9.4 Indien de wederpartij in het geval van consumentenkoop op afstand een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, bestaat het recht de consumentenkoop op afstand zonder opgaaf van redenen binnen zeven werkdagen na aflevering de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, onder voorwaarde dat de betreffende goederen gelijktijdig worden geretourneerd in complete, onbeschadigde originele verpakking, de plastic verzegeling van de verpakking niet verbroken is en de betreffende goederen ongebruikt en onbeschadigd zijn. De kosten voor retourzending van de zaak komen voor rekening van de wederpartij. Benro behoudt zich het recht voor om in geval van door de wederpartij veroorzaakte schade aan geretourneerde producten, eventuele kosten in rekening te brengen dan wel de geretourneerde producten te weigeren.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

10.1 Zolang de wederpartij voor de geleverde of te leveren producten niet het volledige bedrag van de vordering met eventuele bijkomende kosten en/of een eventuele vordering tot schadevergoeding van Benro wegens toerekenbare tekortkoming van de wederpartij heeft voldaan of daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld, behoudt Benro zich de eigendom van zaken voor. Behoudens afwijkend beding als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden behoudt Benro zich de eigendom van zaken eveneens voor voor hetgeen de wederpartij aan Benro verschuldigd is of wordt uit hoofde van eerdere of latere overeenkomsten krachtens welke Benro zaken heeft geleverd of zal leveren, dan wel uit hoofde van tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van een overeenkomst als voornoemd, tenzij de wederpartij voor zijn verplichtingen als voornoemd genoegzame zekerheid heeft gesteld. De eigendom gaat over op de wederpartij zodra de wederpartij aan al zijn verplichtingen als voornoemd jegens Benro heeft voldaan.

10.2 Indien er gerede twijfel bij Benro bestaat omtrent de betalingscapaciteiten van de wederpartij, is Benro bevoegd haar werkzaamheden op te schorten dan wel levering en verzending uit te stellen, totdat de wederpartij genoegzame zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De wederpartij is aansprakelijk voor de door Benro door deze vertraging c.q. vertraagde (af-) levering geleden schade.

10.3 Benro is bevoegd het retentierecht uit te oefenen, zodat zij de afgifte van de zaken die zij voor de wederpartij in verband met de afgifte van de zaken die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van haar opdracht onder zich heeft, mag opschorten, totdat haar opeisbare vorderingen terzake van de opdracht zijn voldaan.

Artikel 11. Doorverkoop en natrekking

11.1 Zolang de geleverde zaken nog niet volledig betaald zijn, is de wederpartij niet bevoegd de zaken door te verkopen, te leveren of te verpanden of op andere wijze, onder welke titel ook, al dan niet en al dan niet in gebruik, aan een ander over te dragen of te zijner beschikking te stellen.

11.2 Evenmin is de wederpartij bevoegd geleverde zaken, zolang deze nog niet volledig betaald zijn, op een zodanig wijze te plaatsen dat deze hun juridische zelfstandigheid verliezen.

Artikel 12. Boetebeding en controle

12.1 De wederpartij die handelt in strijd met het bepaalde in artikel 11 verbeurt ten gunste van Benro een boete voor iedere handeling die onder één van de aldaar vermelde verboden valt. De boete is gelijk aan tweemaal het factuurbedrag, echter minimaal EUR 22.690,-- per handeling.

12.2 Benro is bevoegd door een onafhankelijk accountant controle te doen uitoefenen in de boeken van de wederpartij teneinde aldus te kunnen toezien op de naleving van het in artikel 11 bepaalde.

Artikel 13. Garantie

13.1 Benro verleent ten aanzien van geleverde producten geen enkele garantie, anders dan de garantie welke Benro terzake van het betreffende product door de leverancier van dat product wordt verleend. Behoudens het in de voorgaande alinea bepaalde, staat Benro in voor de deugdelijkheid van het door haar geleverde product in dier voege:

- dat Benro in de afzonderlijke overeenkomst garanties kan afgeven, welke dan met uitsluiting van andere aansprakelijkheden tussen partijen gelden.
- dat Benro eventuele mankementen in door haar geleverd product, welke uitsluitend en direct het gevolg zijn van door haar geleverde materialen, die binnen zes maanden na oplevering aan de wederpartij onder voorziene bedrijfsomstandigheden aan het licht zijn getreden, zal herstellen dan wel, indien herstel van bedoelde mankementen redelijkerwijs niet mogelijk is, voor een andere vervangende oplossing zal kiezen, een en ander mits het gebrek voor het verstrijken van de garantietermijn ter kennis van Benro is gebracht, behoudens het hierna bepaalde. De kosten van eventuele vervangende onderdelen komen voor rekening van Benro. De in verband met eventueel herstel dan wel eventuele vervanging te maken reis- en transportkosten en honoraria komen evenwel voor rekening van de wederpartij.

13.2 Van de garantie zijn uitgesloten gebreken in materialen of onderdelen die door of vanwege de wederpartij zijn voorgeschreven of aan Benro ter beschikking zijn gesteld. Te dezer zake wordt met een gebrek gelijkgesteld ongeschiktheid voor gebruik waarvoor de voorgeschreven materialen of onderdelen zijn bestemd. Benro is op grond van garantieverplichting niet aansprakelijk indien de zaak niet naar behoren functioneert tengevolge van een gebrek in een door de wederpartij voorgeschreven ontwerp, constructie of werkwijze dan wel van een fout in een door de wederpartij ter beschikking gesteld advies.

13.3 De garantie van Benro vervalt indien een gebrek in de zaak of een onderdeel daarvan het gevolg is van onjuist of onoordeelkundig gebruik, onderhoud of ander verzuim aan de zijde van de wederpartij of indien door anderen dan Benro zonder diens toestemming of opdracht werkzaamheden aan de zaak zijn verricht dan wel in de zaak veranderingen zijn aangebracht. De kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die op grond van deze bepaling niet door de garantie van Benro worden gedekt, zullen aan de wederpartij tegen de geldende tarieven in rekening worden gebracht.

13.4 Benro is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, geleden door de wederpartij en/of derden, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen de vertraging in de oplevering van het werk.

13.5 In alle gevallen waarin Benro een beroep op het hierboven vermelde toekomt, kunnen haar eventueel aangesproken werknemers eveneens een beroep doen op het daarin bepaalde, als was dat door de betrokken werknemers bedongen.

13.6 De wederpartij is gehouden Benro te vrijwaren en haar schadeloos te stellen terzake van aanspraken tot schadevergoeding welke derden ten laste van Benro mochten maken indien de schade van derden is veroorzaakt door schending van octrooien en/of auteursrechten, door gebruik van tekeningen, gegevens, materialen of onderdelen, dan wel door toepassing van werkwijzen, welke aan Benro door of vanwege de wederpartij ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt of voorgeschreven.

Artikel 14. Reclames

14.1 Klachten, ongeacht of deze betrekking hebben op door Benro gedane of niet gedane werkzaamheden of leveringen of op Benro's facturen, moeten bij Benro schriftelijk worden ingediend, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst, mede om Benro in staat te stellen de gegrondheid en de oorzaak van de klacht(en) na te trekken.

14.2 Zaken mogen niet door de wederpartij worden teruggestuurd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Benro. Het verlenen van voornoemde toestemming impliceert niet de erkenning dat de klacht gerechtvaardigd is. Na verkregen toestemming moeten de zaken – tenzij deze beschadigd ontvangen zijn – in ongeschonden staat in de originele verpakking aan Benro worden teruggezonden op kosten van de wederpartij.

14.3 Zolang zaken niet teruggezonden en door Benro akkoord bevonden zijn, of de klacht door Benro is geaccepteerd, blijft de betalingsverplichting van de wederpartij in stand.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Behoudens het bepaalde in artikel 13 en daargelaten gevallen van opzet of grove schuld, is Benro niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd of uit welke hoofd ook ontstaan, tenzij en voorzover Benro's aansprakelijkheid terzake is verzekerd, waarbij deze aansprakelijkheid gemaximeerd wordt tot het bedrag dat in een voorkomend geval door de betreffende verzekeraar wordt uitgekeerd.

15.2 In alle gevallen waarin Benro een beroep op het in lid 1 bepaalde toekomt, kunnen Benro's eventueel aangesproken werknemers eveneens een beroep daarop doen, al was deze bepaling door de betrokken werknemers bedongen.

Artikel 16. Geschillen

16.1 Op alle met Benro gesloten overeenkomsten en op eventueel nadere, ter uitvoering daarvan, gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Roermond onverminderd de bevoegdheid van een andere rechter terzake van voorlopige, conservatoire of executoriale maatregelen tenzij de wederpartij binnen één maand nadat Benro zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen; kiest voor beslechting door een andere, volgens de Wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Benro een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.